

**แนวทางการสอนรายวิชา (Course Outline)**  
**คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)**  
**วิชา สค. 315 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์**  
**ภาคเรียนที่ 2/2565**

\*\*\*\*\*

**วัน/เวลาบรรยาย**

Sec./Gr.	วัน/เวลา	ผู้สอน	สถานที่เรียน
230001	อังคาร 9.30-12.30	รองศาสตราจารย์ ดร.นราเขต ยิ้มสุข	สค.308
230002	อังคาร 9.30-12.30	อาจารย์ ดร.พัชชา เจิงกลิ่นจันทร์	สค.309
230003	อังคาร 9.30-12.30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี ลิ้มมณี	สค.310

**วันสอบไล่** 10 พ.ค. 2566 (เช้า) เวลา 09:00 - 12:00

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานรายวิชา\***

รองศาสตราจารย์ ดร.นราเขต ยิ้มสุข\*

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 708

โทร. 081-934-6910

อีเมล arm\_conser@hotmail.com

อาจารย์ ดร.พัชชา เจิงกลิ่นจันทร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 507

โทร. 096-914-5949

อีเมล patcha.jeung@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี ลิ้มมณี

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 603

โทร. 083-019-4265

อีเมล wongsalena@hotmail.com

**แนวสัขงเขปลัษณะวิชา**

ทฤษฎี หลักการ จรรยาบรรณ กระบวนการ และเทคนิคการให้การปรึกษา ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อการช่วยเหลือทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายที่มีความเปราะบางทางจิตใจ ให้สามารถตระหนักรู้และเข้าใจบทบาทการทำหน้าที่ทางสังคมของตนเองซึ่งนำไปสู่การพัฒนาตนเองหรือจัดการกับความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตต่อไป

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา  
(Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์			5. ทักษะการวิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
●		●	●		○			●	○			○	●	●	●			○	●		●	

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จาก หลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักการ กระบวนการ ขั้นตอนให้คำปรึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจทฤษฎีทางการให้การปรึกษาและจิตบำบัดในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ให้สามารถตระหนักรู้จักตนเอง
3. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเทคนิคการประยุกต์แนวคิด และเข้าใจบทบาทการทำหน้าที่ทางสังคม ของตนเอง สามารถพัฒนาตนเอง ครอบครัว และสังคมได้
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถและมีทักษะในการฟัง และสามารถให้การปรึกษาเบื้องต้นได้

วิธีการเรียนการสอน

1. บรรยายหลักการและทฤษฎี และการอภิปราย
2. การยกตัวอย่าง การสาธิต และการแสดงบทบาทสมมติ
3. การสะท้อนตนเอง (Self-Reflection)
4. การฝึกทักษะในและนอกห้องเรียน
5. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับนักสังคมสงเคราะห์ หรือ กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ

วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

การฝึกทักษะในชั้นเรียน	30	คะแนน
การฝึกและประเมินทักษะด้วยการทำเทป (2 เทป)	20	คะแนน
การฝึกและประเมินทักษะการทำกลุ่ม	10	คะแนน
กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ	10	คะแนน
การสอบปลายภาค	30	คะแนน

**ประเมินผล:** ใช้ระบบอิงกลุ่ม โดยให้มีการกระจายตัวแบบปกติ

## นโยบายการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลาโดยการเข้าเรียนสายในแต่ละครั้งผู้สอนมีสิทธิจะหักคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. นักศึกษาไม่ใช่โทรศัพท์ระหว่างเรียนและเปลี่ยนเป็นระบบสั่น ในกรณีฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นให้นักศึกษาออกไปใช้โทรศัพท์ภายนอกห้องเรียนได้แต่ไม่ควรเกิน 5 นาที
3. นักศึกษาเคารพและให้เกียรติอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นโดยการแสดงออกถึงความตั้งใจและแสดงความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยยึดถือหลักของการเคารพและให้เกียรติผู้อื่น
4. การขาดเรียนเนื่องจากป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์การลาจึงต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้สอนล่วงหน้า อย่างไรก็ตามผู้สอนอาจจะมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชดเชยเวลาเรียนที่ขาดไป
5. ผู้สอนจะรับงานที่นักศึกษาส่งตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น
6. ขอความร่วมมือนักศึกษาแต่งกาย“สุภาพ” เข้าห้องเรียนและห้องสอบ
7. หากนักศึกษามีข้อสงสัยในเนื้อหาของวิชาหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นๆจากอาจารย์ผู้สอนโปรดนัดหมายเพื่อพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนตามเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ให้ไว้

## จริยธรรมในชั้นเรียนและทางวิชาการ

นักศึกษาผู้ซึ่งจะสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ควรยึดถือหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

1. นักศึกษาไม่นำผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์โดยไม่อ้างอิงตามหลักวิชาการ
2. การลอกข้อสอบหรือทุจริตในการสอบถือเป็นความผิดร้ายแรงและอาจถูกพิจารณาให้ออกจากสถานภาพการเป็นนักศึกษา

## การช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาพิการหรือผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

หากนักศึกษามีความพิการหรือมีความต้องการการช่วยเหลือ/สนับสนุนพิเศษเพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชาที่ได้กำหนดไว้ โปรดแจ้งอาจารย์ผู้สอนในคาบแรกที่พบอาจารย์เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

## การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่ นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

## หนังสืออ่านประกอบ<sup>1</sup>

- American Counseling Association. (2014). ACA 2014 Code of Ethics. Retrieved August, 2016 from: <https://www.counseling.org/resources/aca-code-of-ethics.pdf>
- Corey, G.(2009). Theory and Practice of Counseling and Psycho Therapy. (8th ED). Belmont, CA:Thomson Brooks/Cole.
- James,R.K.&Gilliland.B.E. (2003). Theories and strategies in counseling and psychotherapy (5th ed). Boston: Allyn&Bacon.
- Nystul, M.S. (2003). The counseling process. Introduction to counseling: An art and scienceperspective (2nd ed., pp. 52-86). Boston: Allyn and Bacon.
- ดวงมณี จงรักษ์. (2537). **ทฤษฎีการให้การปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น**. สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- สุวัจนรา เปี่ยมญาติ. (2552). **ทักษะการให้การปรึกษาสังคมสงเคราะห์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พริกหวาน.
- สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์.(2559). จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์. เข้าถึงเมื่อสิงหาคม 2560 จาก <http://www.swpc.or.th/index.php/extras/k2/k2-about/history-swpc/code-of-ethics-swpc-8-7-59>.

---

<sup>1</sup> ผู้สอนอาจแนะนำหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติมระหว่างภาคการศึกษา

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 1 10 ม.ค. 66	-แนะนำวิชาและวัตถุประสงค์ของรายวิชาและทำความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอน -การสร้างสัมพันธ์ภาพและการรู้จักตัวตนของผู้เรียนผ่านกิจกรรม	-	-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 2 17 ม.ค. 66	-ความหมาย หลักการ ขั้นตอนกระบวนการ การให้การปรึกษา -จรรยาบรรณของผู้ให้การปรึกษาและจรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์	-	-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 3 24 ม.ค. 66	-ทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา, ทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening)	-	มอบหมาย เทป 1	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 4 31 ม.ค. 66	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active Listening) เพื่อประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	เทป 1 และถอดบทสนทนาการให้การปรึกษา	-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 5 7 ก.พ. 66	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active Listening) เพื่อประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม		-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 6 14 ก.พ. 66	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา</b> -การให้การปรึกษาตามแนวทางจิตพลวัต (Psychodynamic) -การให้การปรึกษาเชิงพฤติกรรมบำบัด (Behavioral Approach)	-	-	ผศ.ดร.อรุณี <b>(รวมทุก Gr.)</b>

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 7 21 ก.พ. 66	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ)</b> -การให้การปรึกษาโดยยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Person-Centered Approach) -การให้การปรึกษาแบบเกสตัลท์ (Gestalt Approach)	-	-	อ.ดร.พัชชา <b>(รวมทุก Gr.)</b>
<b>สัปดาห์สอบกลางภาค 26 กุมภาพันธ์ – 5 มีนาคม 2566</b>				
ครั้งที่ 8 7 มี.ค. 66	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ)</b> -การให้การปรึกษาเชิงการรู้คิดและพฤติกรรม (Cognitive Behavioral Approach) -การให้การปรึกษาเชิงเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (Rational Emotive Behavioral Approach)	-	-	รศ.ดร.นราเขต <b>(รวมทุก Gr.)</b>
ครั้งที่ 9 14 มี.ค. 66	- ทบทวนทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในบริบทงานสังคมสงเคราะห์ - การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	-	มอบหมาย เทป 2	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 10 21 มี.ค. 66	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	เทป 2 และถอด บทสนทนา ให้การปรึกษา	-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 11 28 มี.ค. 66	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	-		รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 12 4 เม.ย. 66	การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม			รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 13 18 เม.ย. 66	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม		-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 14 25 เม.ย. 66	-การทำ Self-reflection โดยใช้ กระบวนการกลุ่ม -นักศึกษาประเมินตนเอง และวางแผน การพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ทัศนคติ และทักษะ			รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 15 2 พ.ค. 66	-สรุปประมวลการเรียนรู้ตลอดภาค การศึกษา	-	-	รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.)

หมายเหตุ: ผู้สอนอาจปรับกำหนดการส่งงานตาม/ตารางเรียนตามความเหมาะสม

แนวทางการประเมินการฝึกทักษะด้วยการทำเทป (Rubrics)

เทป	เทป 1	เทป 2
เป้าหมาย	ได้ฝึกทักษะให้การปรึกษาอย่างตั้งใจโดยคำนึงถึงโจทย์ที่ได้รับมอบหมายเพื่อเป็นฐานในการประเมินพัฒนาการของทักษะการให้การปรึกษาตลอดภาคการศึกษา <u>และ</u> มีการสะท้อน/วิเคราะห์พื้นฐานการให้การปรึกษาของตนเองมาอย่างชัดเจน	สามารถประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) ได้อย่างเหมาะสม
การประเมิน	<b>เทป 1</b>	<b>เทป 2</b>
1-5 คะแนน	-ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย	-ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม -ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม <b>และแสดงถึงความพยายาม</b> ในการทดลองประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic)
6-10 คะแนน	-ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม <b>โดยครอบคลุม</b> ถึงการตั้งคำถาม การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก การสรุปความ เป็นต้น	-ฝึกให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม --ใช้ทักษะพื้นฐานที่ <b>ถูกต้อง/เหมาะสม/หลากหลาย</b> ตามบริบทของกรณีศึกษา <u>และ</u> แสดงถึงการประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) <b>ได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของกรณีศึกษา</b>



(ตัวอย่าง)

ถอดบทสนทนาการฝึกทักษะการให้การปรึกษา เทป 1  
สค. 315 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์ ( 1/2564 )

นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ รหัสนักศึกษา 650561XXX

ช่วง	บทสนทนา	สะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค
1	Co <sub>1</sub> : สวัสดีค่ะ...ดิฉัน นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ วันนี้ จะมาขอพูดคุยคุณ...(ผายมือไปทางผู้ใช้บริการเพื่อให้ แนะนำตนเอง) Cl <sub>1</sub> : หนตครับ Co <sub>2</sub> : ค่ะ...การสนทนานี้จะเป็นส่วนหนึ่งของวิชา SW 315 คือ การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์นะ ค่ะ Cl <sub>2</sub> : ครับ... (ผู้ใช้บริการพยักหน้า)	นักศึกษาพยายามสร้างบรรยากาศการพูดคุยให้ เป็นกันเองแต่เนื่องจากการเป็นกรพบกันครั้งแรก อาจจะมีท่าทางที่ดูเกร็งๆ บ้างในบางที่
2	Co <sub>3</sub> : โอเคค่ะ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนจะประเมินทักษะ การให้การปรึกษาของดิฉันผ่านเทปบันทึกเสียงอันนี้ ดิฉัน จึงขอความกรุณาในการอดเสียงเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว นะคะ ไม่ทราบว่าคุณฉนจะสะดวกที่จะพูดคุยไหมค่ะ Cl <sub>3</sub> : ได้ครับ (ผู้ใช้บริการพยักหน้า) Co <sub>4</sub> : โอเคค่ะ เออ...ดิฉันอยากให้คุณฉนเล่าถึง ประสบการณ์ที่คุณฉนรู้สึกประทับใจให้ฟังได้ไหมค่ะ	เมื่อนักศึกษาอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการ สัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการมีสีหน้าและอาการเกร็ง เล็กน้อย

หมายเหตุ Co: หมายถึง Counselor หรือ ผู้ให้การปรึกษา, Cl. หมายถึง Client หรือผู้รับการปรึกษา